

CD Cargo Poland Sp. z o.o. jest generalnym przedstawicielstwem czeskiego państwowego przewoźnika towarowego ČD Cargo a.s.

W związku z rozwojem firmy poszukujemy osoby na stanowisko:

MŁODSZY SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA

miejsce pracy: Katowice

Zakres obowiązków:

- Prowadzenie przewozów w systemach informatycznych KIS, PETROSOFT, tabela monitoringu (Excel).
- Przyjmowanie i sprawdzanie reklamacji klientów oraz wyjaśnianie zasadności reklamacji z klientem.
- Rozliczanie kosztów wagonowych, spedycyjnych
- Planowanie przewozów - zamawianie wagonów i lokomotyw
- Znajomość SMS i wykonywanie wytycznych Pełnomocnika w zakresie SMS.
- Prowadzenie dokumentacji SENT (System Elektronicznego Nadzoru nad Towarami).
- Sporządzanie kalkulacji dotyczącej przewozów
- Współpraca z działem przewozów (dyspozytura) w sprawie bieżącej realizacji przewozów.
- Przekazywanie do działu przewozów własnych planów przewozów.
- Obsługa bieżącego fakturowania i rozliczanie kosztów

Wymagania:

- praktyczna znajomość pakietu Microsoft Office,
- preferowane wykształcenie wyższe,
- dobrze rozwinięte umiejętności komunikacyjne,
- samodzielność oraz systematyczność,
- pozytywne nastawienie oraz otwartość na przyswajanie nowej wiedzy
- umiejętność budowanie relacji
- mile widziana znajomość języka angielskiego lub czeskiego

Oferujemy:

- umowę o pracę w spółce o ugruntowanej pozycji na rynku
- prywatną opiekę zdrowotną
- pracę w zgranym zespole
- możliwość ciągłego podnoszenia kwalifikacji zawodowych
- praca 8 h dziennie od poniedziałku do piątku

Zainteresowanych prosimy o wysłanie CV z dopiskiem „Dział Obsługi Klienta” na adres : sekretariat@cdcargo.pl

